

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chính sách chất lượng của
Ủy ban nhân dân xã Xuân Sơn

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ XUÂN SƠN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính tại địa phương;

Theo yêu cầu tại Mục 5.3 của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và đề nghị của Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân xã Xuân Sơn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của Ủy ban nhân dân xã Xuân Sơn để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng, gồm các cam kết sau:

1. Đảm bảo chất lượng, kịp thời và đúng pháp luật của các văn bản giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.
2. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.
3. Cán bộ, công chức, viên chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức và công dân; hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi vướng mắc, biết lắng nghe và công tâm khi tiếp nhận, giải quyết các hồ

sơ của tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp, hiện đại.

4. Cán bộ, công chức, người lao động không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

5. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.

6. Cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015./.

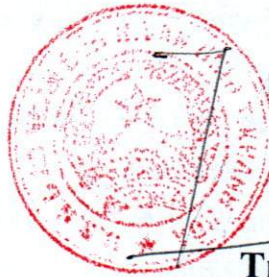
Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách thuộc UBND phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND huyện (b/c);
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ban, ngành chuyên môn;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Trường